



VAMED
health.care.vitality.



KLINICKÝ KODEX CHOVÁNÍ

ČESKÁ VERZE | BŘEZEN 2024

OBSAH

01	OBECNÝ ROZSAH PŮSOBNOSTI	3
02	PŘÍSTUP K PACIENTŮM	5
	I 01 INFORMACE A VYSVĚTLENÍ	6
	I 02 ŘÁDNÁ PÉČE A PRÁVO NA SEBEURČENÍ	6
	I 03 DŮSTOJNOST A OCHRANA SOUKROMÍ	6
	I 04 DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA ÚDAJŮ	7
03	CHOVÁNÍ A JEDNÁNÍ ZDRAVOTNICKÉHO PERSONÁLU	8
	I 01 KOMUNIKACE S PACIENTY	9
	I 02 PROFESNÍ ODPOVĚDNOST	9
04	ŘÍZENÍ JAKOSTI	10
	I 01 STANDARDY KVALITY, BEZPEČNOST A HYGIENA	11
	I 02 LÉKAŘSKÉ PROCESY	11
	I 03 UCHOVÁVÁNÍ LÉČIV	12
05	PŘÍSTUP K DODAVATELŮM A PARTNERŮM	13
	I 01 KONFLIKTY ZÁJMŮ	14
	I 02 ZÁVAZNÁ DOPORUČENÍ	14
	I 03 PŘIJÍMÁNÍ DÁRKŮ A POHOŠTĚNÍ	15
	I 04 DOKUMENTACE A VYÚČTOVÁNÍ	15
06	SYSTEMY OZNAMOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ	16

01 | OBECNÝ ROZSAH PŮSOBNOSTI

Skupina VAMED se zavazuje vůči svým zaměstnancům a obchodním partnerům dodržovat etické normy, které jsou popsány v Kodexu Chování.

Firemní kultura společnosti VAMED musí být v souladu s právními předpisy a musí být uplatňována eticky bezúhonným způsobem. Společnost VAMED neklade důraz pouze na dosahování výsledků, ale také na to, jakým způsobem byly výsledky dosaženy.

Práce v klinickém prostředí klade na společnost další požadavky a povinnosti přesahující Kodex Chování VAMED koncipovaný pro všeobecné obchodní prostředí. Z tohoto důvodu byl vypracován Klinický Kodex Chování společnosti VAMED.

Klinický Kodex Chování společnosti VAMED představuje doplnění Kodexu Chování (Code of Conduct) společnosti VAMED a platí po celém světě pro

- ▶ veškerý zdravotnický personál skupiny VAMED, jako např. ošetřovatelský a terapeutický personál, stejně i pro všechny spolupracovníky skupiny VAMED, kteří jsou v kontaktu s pacienty nebo pro ně vykonávají jakékoliv činnosti (osobní působnost) a také
- ▶ společnosti VAMED a zdravotnická zařízení řízené společností VAMED, (např. prostřednictvím smlouvy o vedení podniku nebo manažerskou smlouvu - věcná působnost).

Tento Klinický kodex VAMED není vyčerpávající sbírkou předpisů, která by zahrnovala všechny rozhodující zákony, směrnice a standardy. Pokud se některé z ustanovení tohoto kodexu odlišuje od zákonných požadavků nebo směrnic koncernu VAMED, je nezbytné se řídit tím ustanovením, které je na jedné straně v souladu s aktuálně platným souborem zákonů a na straně druhé je přísnější s ohledem na etické a lékařské zásady, které společnost VAMED dodržuje.

Zdravotnický personál skupiny VAMED

- ▶ je povinen podporovat a uplatňovat ve svém každodenním pracovním procesu zásady stanovené v Klinickém Kodexu Chování společnosti VAMED,
- ▶ je povinen dodržovat ustanovení Klinického Kodexu Chování společnosti VAMED,
- ▶ a má zodpovědnost za nahlášení domnělých porušení Klinického Kodexu Chování skupiny VAMED příslušnému pracovníkovi (Business Unit Compliance Officer),
- ▶ dále je povinen účastnit se všech povinných školení (Compliance Trainings) (např. E-Learning).

Vedoucí pracovníci zdravotnických zařízení VAMED se musí starat o to, aby zdravotnický personál byl seznámen s obsahem tohoto Klinického Kodexu Chování společnosti VAMED a s dalšími nařízeními Kodexu Chování společnosti VAMED a aby dbal na platná nařízení.

V případě jakýchkoliv dotazů v souvislosti s Klinickým kodexem chování kontaktujte příslušného pracovníka - Business Unit Compliance Officer.

02 | PŘÍSTUP K PACIENTŮM

Všechna rozhodnutí a jednání je třeba posuzovat podle toho, jestli a v jakém rozsahu tato slouží zdraví a bezpečnosti našich pacientů. Pacienti mají při využívání zdravotnických služeb zvláštní zákonná práva. Příslušné právní regulace je třeba vždy dodržovat v souladu s aktuálními zákony dané země, pro všechna zařízení VAMED však zásadně platí následující:

02 I 01 INFORMACE A VYSVĚTLENÍ

Pacienti mají právo být přiměřeně informováni o diagnózách a léčbě a o lékařských opatřeních a vše jim musí být řádně vysvětleno.

Takové vysvětlení musí být provedeno vůči pacientovi srozumitelně a musí obsahovat informace o možných způsobech terapie. Musí být zajištěno právo pacienta na nahlédnutí do své dokumentace.

02 I 02 ŘÁDNÁ PÉČE A PRÁVO NA SEBEURČENÍ

V medicíně neexistuje garance úspěchu, pokud jde o vyléčení nemoci.

Pacienti však mají právo na pečlivě provedené ošetření a péči v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky nebo podle uznávaných metod a to bez použití fyzického nebo psychického násilí. Právo na sebeurčení musí být respektováno, tzn. příslušní pacienti mohou být ošetřováni pouze s jejich souhlasem (informovaný souhlas). Je třeba respektovat případná přání ze strany pacienta.

02 I 03 DŮSTOJNOST A OCHRANA SOUKROMÍ

Ošetřování pacientů se provádí ohleduplně s respektem k jejich osobním hodnotám a postojům a s podporou osobní svobody.

Léčba musí být poskytována bez rozdílu věku, pohlaví, původu, náboženství, majetku, způsobu a příčiny onemocnění atd. (zákaz diskriminace).

Respektují se potřeby pacienta, pokud jde o jeho soukromí. Informace o pacientech jsou považovány za důvěrné a jsou chráněny před ztrátou nebo zneužitím v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

02 | 04 DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA ÚDAJŮ

Zvláště je chráněna důvěrnost mezi pacientem a zdravotnickým zařízením, které o něj pečuje.

S údaji pacientů je třeba nakládat přísně důvěrně v souladu s příslušnými platnými právními předpisy. Není dovoleno vstupovat do zdravotnické dokumentace pacienta, pokud to není v rámci prováděné práce nutné.

Sdílení údajů a umožnění přístupu třetích stran k údajům je přípustné pouze v rámci zákonných ustanovení nebo se souhlasem pacienta.

03 | CHOVÁNÍ A JEDNÁNÍ ZDRAVOTNICKÉHO PERSONÁLU

Zdravotnický personál se musí chovat vůči pacientům zdvořile. Při všech činnostech spojených s léčbou a péčí o pacienty musí být zachována náležitá péče v souladu s příslušnými zákonnými normami.

03 | 01 KOMUNIKACE S PACIENTY

Při rozhovorech s pacienty je zásadní

- ▶ naplánovat si dostatek času,
- ▶ používat jasný a srozumitelný jazyk,
- ▶ vytvořit si vztah založený na důvěře v atmosféře bez obviňování,
- ▶ respektovat jejich názor,
- ▶ nebýt příliš dominantní v rozhovoru z pozice lékaře,
- ▶ zajistit klidné prostředí bez vyrušování a
- ▶ zohlednit veškeré relevantní informace, jako např. životní okolnosti.

Zpětnými dotazy je třeba se ujistit, že pacient informacím porozuměl. Dohody učiněné s pacientem při rozhovoru musí být dodrženy.

03 | 02 ROFESNÍ ODPOVĚDNOST

Lékařská ošetření musí být provedena v souladu s nejnovějšími vědeckými poznatky a po zvážení přínosů a rizik (např. vedlejší účinky léků). V případě pochybností musí být vyžádán druhý odborný názor.

Lékařský, ošetrovatelský a terapeutický personál, smí vykonávat pouze takové zdravotní výkony, které ovládá a ke kterým má (zákonné) oprávnění. Pravidelné další vzdělávání zajišťuje aktuální stav zdravotnických znalostí a dovedností.

Ošetřování pacientů musí být přesně dokumentováno a uchováno jako důvěrné podle platných zákonných předpisů o ochraně osobních údajů. Musí být zajištěno řádné předání dokumentace mezi ošetřujícími lékaři.

Při ošetřování pacientů je nezbytné spolupracovat mezioborově i hierarchicky. Přitom musí být rozvíjena a podporována týmová kultura..

04 | ŘÍZENÍ JAKOSTI

Ve zdravotnictví je získávání a výměna znalostí zásadní pro kvalitu zdravotnických výkonů, resp. všech služeb, které jsou poskytovány pacientům. Společnost VAMED může dosáhnout svých firemních cílů a splnit své standardy kvality pouze s kvalifikovanými a motivovanými zaměstnanci.

Rozsáhlá nabídka skupiny VAMED umožňuje společnosti udržovat a zdokonalovat vysoké odborné kompetence a kvalifikaci všech pracovníků. Roční pohovory s pracovníky jsou základem pro individuálně nastavenou kvalifikaci pracovníků. Vždy jsou dodržovány zákonné požadavky na další vzdělávání a profesní rozvoj. To se týká i pravidelného školení pro používání zdravotnického vybavení. Spolupracovníci se zapojují aktivně do procesu plánování svého dalšího vzdělávání.

Pro zajištění kvality zdravotních a dalších služeb je ve zdravotnických zařízeních VAMED různými metodami zjišťována spokojenost pacientů. Takový přístup umožňuje identifikovat a využít potenciál pro zlepšení.

04 | 01 STANDARDY KVALITY, BEZPEČNOST A HYGIENA

Zdravotnická zařízení a klinická oblast koncernu VAMED jsou certifikovány podle mezinárodních standardů kvality nebo o takovou certifikaci usilují.

Příklady pro lékařské standardy kvality:

- ▶ JCI - Joint Commission International
- ▶ KTQ - Spolupráce pro transparentnost a kvalitu
- ▶ EN 15224 - Systém kvalitativního managementu ve zdravotnictví
- ▶ EQUALIN - Systém kvalitativního managementu v oboru ošetrovatelství
- ▶ ISO 9001 - Systém řízení kvality (obecně)

Je třeba vždy zohledňovat Klinický kodex chování VAMED při implementaci těchto standardů kvality. Případný nesoulad musí být nahlášen příslušnému pracovníkovi (Business Unit Compliance Officer).

VAMED si uvědomuje důležitost problematiky infekcí v souvislosti s provozem lékařských zařízení a jednotlivých oddělení. VAMED bere otázku bezpečnosti a hygieny velmi vážně a vysílá zaměstnance na školení a do programů zaměřených na bezpečnost a hygienu ve zdravotnických zařízeních. Neustále pracujeme na dalším rozvoji informovanosti a preventivních opatřeních. Zákonná a interní nařízení k bezpečnostním standardům a hygienickým normám musí důsledně dodržovat všichni pracovníci. Bližší informace týkající se bezpečnosti a hygieny naleznete v aktuálních směrnících týkajících se jednotlivých pracovišť.

04 | 02 LÉKAŘSKÉ PROCESY

Pro každou léčbu (terapii) musí být stanoveny a dodržovány jasně definované léčebné postupy. Tyto způsoby ošetřování musí být dále rozvíjeny a přizpůsobovány v individuálním plánu na ošetřování na požadavky pacientky / pacienta.

V každém případě musí být stanoveny a dokumentovány:

- ▶ příjem pacienta
- ▶ lékařské postupy v průběhu léčby
- ▶ propuštění pacienta

04 | 03 UCHOVÁVÁNÍ LÉČIV

Je nezbytné správné uskladnění léčiv. Je třeba důsledně dodržovat podmínky k uchovávání stanovené výrobcem produktu (např. ochrana před světlem, teplota, hygiena atd.) i platné právní předpisy upravující uchovávání léčiv.

Vždy musí být vždy zajištěno, aby nepovolané osoby neměly přístup k léčivům. Toto musí být účinně zajištěno vhodnými organizačními a technickými opatřeními.

Odpovědnost za dodržování všech aktuálně platných zákonů a předpisů týkajících se uchovávání léčiv mají příslušné osoby určené k dané činnosti.

05 | PŘÍSTUP K DODAVATELŮM A PARTNERŮM

05 | 01 KONFLIKT ZÁJMŮ

Konflikt zájmů může vzniknout, když osobní zájmy, zejména finanční povahy nebo osobní aktivity zaměstnanců ovlivňují nebo mohou ovlivnit schopnost činit objektivní rozhodnutí v rámci svých profesních povinností.

Od zaměstnanců VAMED se očekává - zvláště od zdravotnického personálu, že zabrání situacím, ve kterých jsou osobní zájmy v rozporu k zájmům společnosti nebo pacientů. Každá situace, ve které by mohl osobně nebo finančně profitovat zaměstnanec (resp. osoba jemu blízká) VAMED díky svému postavení ve skupině VAMED, představuje konflikt zájmů. Je zakázáno přijímat jakékoliv finanční nebo osobní výhody.

Zveřejněním vedlejších činností s externími partnery nebo jinými třetími stranami se identifikují potenciální střety zájmů. Takové situace je třeba zdokumentovat, posoudit a přijmout opatření k jejich vyřešení. Takto získaná transparentnost tvoří základ pro nezávislé a výhradně objektivní rozhodování.

Případný konflikt zájmů musí být ihned oznámen příslušnému pracovníkovi (Business Unit Compliance Officer).

Příklady konfliktu zájmů / osobní výhody:

- ▶ Lékař zaměstnaný u společnosti VAMED je společníkem firmy v oblasti lékařské techniky, která dodává do (jiné) společnosti VAMED.
- ▶ Lékař zaměstnaný u společnosti VAMED dostane pro svou soukromou ordinaci od firmy na lékařskou techniku pro lékařské produkty slevu z ceny nebo osobní výhodu, protože společnost VAMED od této firmy na lékařskou techniku odebírá lékařské produkty.

05 | 02 ZÁVAZNÁ DOPORUČENÍ

Lékařská doporučení mohou následovat pouze na základě lékařského nálezu a potřeby při ošetřování pacientů a v žádném případě jako protislužba z laskavosti nebo na základě jiné výhody pro ošetřující lékaře.

Příklady pro nepřipustné doporučení: Přednostní zadání termínu pro pacienty určitého ošetřujícího lékaře.

05 | 03 PŘIJÍMÁNÍ DÁRKŮ A POHOŠTĚNÍ

Zdravotnický personál nesmí přijímat žádné nepřiměřené dary a pohoštění.

V každém případě jsou nepřipustné dary a pohoštění (i malé hodnoty), které mají přímou nebo nepřímou souvislost s předepsáním léčiv nebo získáním lékařských produktů.

Pozvání / vzdělávací akce / pohoštění lze přijmout pouze v případě, že jsou splněny následující předpoklady:

- ▶ Akce s informačním nebo školicím charakterem v oblasti zdravotnictví a mají souvislost s profesní náplní daného pracovníka.
- ▶ Místo konání akce, stejně jako značně převažující část akce odpovídají vědeckému cíli, účelům dalšího vzdělávání nebo aplikaci vztahující se na praxi lékařského konání.
- ▶ Náhrada nákladů na cestovné, resp. přenocování, přiměřené pohoštění, stejně jako přiměřený honorář pro aktivní účastníky jsou přípustné.

Akce vyznačující se značným podílem zábavy, stejně jako úhrada nákladů za doprovázející osoby nejsou přípustné.

05 | 04 DOKUMENTACE A VYÚČTOVÁNÍ

Dohody, zejména s plátcí a dodavateli musí být uzavřeny písemně v souladu se všemi platnými právními předpisy.

Veškerá dokumentace, vyúčtování a zpracování údajů musí být úplné, včasné a v souladu s právními předpisy i stávajícími požadavky skupiny VAMED

05 | SYSTÉMY OZNAMOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Společnost VAMED nabízí svým zaměstnancům, obchodním partnerům a jejich zaměstnancům, konkurentům a dalším zainteresovaným stranám různé kanály pro nahlášení možného porušení tohoto kodexu.

Všichni zaměstnanci mohou případné (minulé) nebo hrozící porušení tohoto Kodexu nahlásit svým nadřízeným nebo příslušnému pracovníkovi pro dodržování předpisů (Compliance officer).

Zaměstnanci, kteří nahlásí možné porušení v dobré víře (tj. kteří mají dobrý důvod se domnívat, že jejich informace jsou pravdivé), nesmí být nijak znevýhodněni. Zaměstnanci, kteří však z nedbalosti nebo vědomě vnesou nepravdivé oznámení nebo obvinění, musí sami čelit následkům.

Všichni zaměstnanci mají přístup ke komunikačnímu nástroji "VAMED Anonymní oznamovací systém a systém návrhu na zlepšení " na intranetové stránce VAMED "Compliance", který lze využít k nahlášení možného porušení při zachování anonymity oznamovatele a ke komunikaci s Chief Compliance Officer skupiny VAMED.

Dále je zaměstnancům i všem osobám mimo společnost, zejména obchodním partnerům a jejich zaměstnancům, konkurentům společnosti VAMED a dalším zúčastněným stranám, k dispozici ombudsman pro dodržování předpisů společnosti VAMED, kterému lze případné porušení předpisů oznámit a s nímž je zajištěna důvěrná komunikace s oznamovateli nebo stěžovateli.

Kromě toho se mohou všichni oznamovatelé v případě oznámení možného porušení zákona obrátit přímo na vedoucího pracovníka pro dodržování předpisů skupiny VAMED nebo zaslat anonymní dopis.

Kontaktní údaje ombudsmana pro Compliance společnosti VAMED a hlavního Compliance manažera skupiny VAMED, jakož i podrobné informace o postupu podávání stížností jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti VAMED v sekci Compliance.

Rovnoprávnost pohlaví

Klademe velký důraz na rovný přístup k osobám bez ohledu na jejich pohlaví. V tomto kodexu proto v rámci možností používáme genderově neutrální jazyk, z důvodu lepší čitelnosti se však od něj můžeme na některých místech odchylovat. Pokud jsou uváděna osobní označení, tato vždy zahrnují rovnou měrou všechny genderové identity.



www.vamed.com